

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

DE LA INFORMACION

TRAPPING SPA

1. En este documento explicamos cómo usamos, protegemos y tratamos sus datos personales como USUARIO al usar nuestra plataforma Trapping.cl para enviar dinero y realizar pagos a nivel internacional desde Chile hacia Venezuela, Colombia Estados Unidos y España. Nos comprometemos a cuidar tu información con responsabilidad y de acuerdo con las leyes vigentes en Chile, Venezuela, Colombia, Estados Unidos y España.

Estas políticas aplican para todas las personas que usen nuestros servicios, sin importar su país de residencia.

2. LEYES APLICADAS

Dependiendo del país desde donde uses nuestro servicio:

Chile: Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y normas actualizadas de protección de datos.

España: Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018.

Colombia: Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Venezuela: Ley de Protección de Datos Personales y principios constitucionales.

3. DATOS RECOPIADOS.

Recopilamos únicamente los datos necesarios para prestar nuestros servicios de forma segura y eficiente.

Datos personales: nombre, cédula, RUT o pasaporte, fecha de nacimiento, nacionalidad.

Información de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección.

Información financiera: número de cuenta, monto de transacciones.

4. USO DE DATOS

Usamos tu información para:

- Gestionar sus envíos y pagos internacionales.
- Verificar la identidad del Usuario y cumplir con leyes que evitan fraudes o delitos financieros.
- Brindar soporte y ayudar cuando tenga dudas o problemas.
- Cumplir con obligaciones legales y tributarias.
- Mejorar la seguridad y el funcionamiento de nuestra plataforma.
- Enviar información o promociones, solo si el USUARIO lo autoriza previamente.
- Tratamos sus datos solo al tener una base legal para hacerlo. Esto puede ser:
 - a) Por la aceptación de las Políticas y Términos y condiciones.
 - b) Para cumplir el contrato de servicio con el Usuario.
 - c) Por obligación de la Ley.
 - d) Por interés legítimo, como prevenir fraudes o mejorar el servicio.

5. DERECHOS DEL USUARIO SOBRE LOS DATOS

El Usuario tiene derecho a:

- Saber qué datos maneja TRAPPING y como se usan.
- Corregir información si está incompleta o es incorrecta.

6. PRIVACIDAD DE LA INFORMACION.

No compartimos información con terceros, a menos que:

- Sea necesario para cumplir con una ley o una orden judicial.

- Sea requerido por autoridades regulatorias o de prevención de delitos financieros.
- Previa autorización expresamente del Usuario.
- Nunca vendemos ni compartimos información del Usuario con fines comerciales sin su consentimiento.

7. PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN

Tomamos la seguridad muy en serio. Por eso usamos:

- Cifrado de datos (como HTTPS).
- Accesos protegidos y autenticación de información
- Monitoreo constante y copias de seguridad.
- Acceso limitado, solo a Usuarios registrados y TRAPPING como administrador.
- Capacitación de TRAPPING en cuanto a protección de datos.
- TRAPPING y todos nuestros colaboradores tienen obligación de confidencialidad.

8. FALLA DE SEGURIDAD

En caso de producirse un incidente de seguridad que afecte sus datos, lo informaremos de inmediato. También notificaremos a las autoridades correspondientes, cumpliendo con los plazos legales de cada país.

9. TRANSFERENCIA DE DATOS A OTROS PAÍSES.

Solo se comparten los datos necesarios de acuerdo a las operaciones y origen y destino de fondos, así como en los casos de que estos datos sean solicitados por autoridades competentes en caso de sospecha de fraude o lavado de dinero.

10. TIEMPO DE ARCHIVO Y REGISTRO DE INFORMACIÓN.

Los datos suministrados por los usuarios, permanecerán en el registro de los sistemas de TRAPPING todo el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos o con lo que exige la Ley.

11. USO DE COOKIES

Usamos cookies para mejorar la experiencia del Usuario en la plataforma. El Usuario puede configurar su navegador para bloquearlas o aceptarlas según su preferencia. Solo activaremos cookies no esenciales si nos da el Usuario su consentimiento.

12. ¿PODEMOS CAMBIAR ESTAS POLÍTICAS?

Sí, podemos actualizarlas para adaptarnos a cambios legales o de funcionamiento. Si hacemos cambios importantes, te lo notificaremos con antelación a través de la plataforma o por correo electrónico.

13. CONTACTO

Si tiene dudas sobre sus datos, quieres ejercer tus derechos o necesitas más información, puedes escribirnos a:

Globaltrappingspa@gmail.com